

Les préoccupations principales

Les plaisanciers sont 42 % à exprimer des besoins d'amélioration de la surveillance des bateaux et de l'amarrage



Les améliorations à apporter aux ports selon les plaisanciers concernent avant tout la surveillance des bateaux et des installations d'amarrage : ronde de nuit, ronde sur le plan d'eau, fermeture des pontons, vidéo surveillance, vérification des mouillages après intempéries. Viennent ensuite les problèmes de propreté de l'eau et des terre-pleins, le stationnement avec des espaces réservés, des tarifs préférentiels, les sanitaires en nombre suffisant et propres, la protection des bateaux par des digues et brise houle.

Les préoccupations secondaires

Les problèmes d'accessibilité, d'accueil de capitainerie, de mise à l'eau apparaissent plus secondaires dans certains ports.



Les plaisanciers ont émis le souhait de voir s'améliorer l'accueil des capitaineries, en particulier en modifiant les horaires d'ouverture, en réalisant des plaquettes d'information pour les passagers, par la création de site internet avec système de réservation du carénage et amélioration de l'animation du port.

Les plaisanciers des ports disposant de mises à l'eau se plaignent de l'encombrement occasionné par la circulation des remorques et leur stationnement. L'organisation de la vie du port préoccupe les plaisanciers : commerces, espaces verts, aires de loisirs,...

Seriez-vous prêt à payer pour de nouveaux services ?

40 % des plaisanciers ayant répondu à cette question sont prêts à payer



Peu de plaisanciers ont répondu à cette question.

Parmi ceux qui se sont exprimés sur la surveillance des bateaux ou de l'amarrage, 71 % sont prêts à financer des améliorations.

Sur la propreté, 51 %, sur la vie du port, 63%.

Les plaisanciers de MPM sortent peu en mer mais sont attachés à leur bateau comme à une résidence secondaire. Ils sont soucieux de la convivialité de leur port, de son calme, de son aspect typique. Ils sont prêts à payer pour maintenir ou améliorer tout cela mais restent attentifs à la maîtrise des coûts et sont très attachés à la mer plus qu'à la navigation et aussi... à leur port.



agence d'urbanisme de l'agglomération marseillaise

louvre & paix - 49, la canebière

BP 1858 - 13222 marseille cedex 01

tél. : 04 88 91 92 93 - télécopie : 04 88 91 92 66

e-mail : agam@agam.org

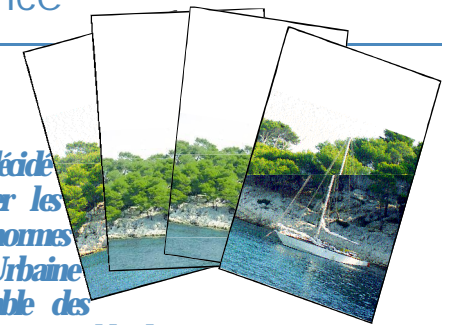


2005 janvier

questionnaire Ports de plaisance

principaux résultats

La Communauté Urbaine Marseille Provence Métropole a décidé de réaliser un audit de ses ports de façon à évaluer les investissements nécessaires pour leur mise aux normes environnementales ; par ailleurs, la Communauté Urbaine (DIPOR) a aussi envoyé un questionnaire à l'ensemble des plaisanciers pour mieux les connaître et mettre en place un ensemble d'actions notamment en vue d'améliorer l'accueil, les services et d'éclairer les choix des modes de gestion future. La Communauté Urbaine Marseille Provence Métropole gère en effet 24 ports dont 13 situés à Marseille, soit 8 642 places : 7 612 à flot, 890 à sec, 140 de passage. Environ 8 500 questionnaires ont été envoyés par courrier ou par l'intermédiaire des sociétés nautiques, 1 640 ont été retournés de manière anonyme, soit un taux de retour de 20 % qui assure à cette enquête sa validité statistique. Les plaisanciers sont interrogés sur leur profil (port d'attache, lieu de résidence, sexe, âge, profession ...), sur leur bateau (type, longueur, mode de propriété ...) et également sur leur pratique du bateau (nombre de sorties en mer, entretien, dépenses...). Leurs avis ont été demandés sur l'accès au port, sur le stationnement, sur l'ensemble des services et sur les conflits auxquels ils peuvent être confrontés. Pour finir, les plaisanciers pouvaient s'exprimer librement sur les améliorations et les nouveaux services à créer ainsi que sur leur financement mais aussi sur le port idéal.



profil du plaisancier



une question de proximité

80 % des propriétaires habitent MPM
58 % habitent Marseille...principalement dans les 8ème, 7ème et 12ème arrdt

une population plutôt âgée

75 % sont âgés de plus de 50 ans
seuls 6% ont moins de 40 ans

autant d'actifs que de retraités

47 % sont actifs avec un emploi
43 % sont retraités

de condition aisée

48 % sont cadres ou de profession libérale
12% ouvriers ou employés

profil du bateau

prédominance des bateaux moteurs

66 % sont à moteur
30 % des voiliers
4 % des barques marseillaises

plutôt de taille modeste

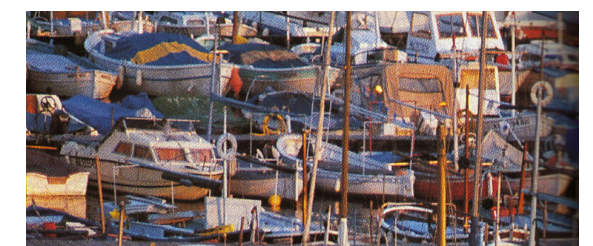
65 % des bateaux mesurent moins de 8 m
1,3 % mesurent plus de 13 m

qui prennent la mer le week end et durant les congès plus qu'en semaine

25 % sortent moins de 10 fois par an
50 % moins de 20 fois
seuls 10 % sortent plus de 50 fois

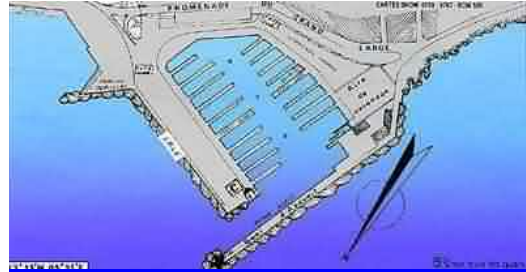
avec un seul maître à bord

85 % sont propriétaire unique du bateau
78 % ne le prêtent jamais ou rarement



L'accessibilité et le stationnement

Un tiers des plaisanciers trouvent l'accès et le stationnement difficile dans leur port



77 % des plaisanciers viennent à leur bateau en voiture en cas de sorties courtes en mer. 7 % en deux roues, idem à pied, 5 % en transport en commun.

Se faire déposer en voiture est un moyen très utilisé en cas de sorties longues.

56 % des plaisanciers stationnent dans le port lors de sorties courtes. Cette part atteint 80 % dans les ports de MPM à l'exception du Frioul évidemment et du Vieux-port où l'utilisation de la voirie et des garages avoisine les 40 %.

Lors de sorties longues, les plaisanciers assurent eux-mêmes l'avitaillement du bateau et souhaitent à ce sujet des espaces de déchargement rapide.

L'entretien du bateau

La plupart des plaisanciers effectuent eux-mêmes l'entretien de leur bateau



Près des trois quarts des plaisanciers effectuent eux-mêmes l'entretien du carénage et des peintures. En revanche moins de la moitié "bricolent" leur moteur, et encore moins entretiennent eux-mêmes l'électricité et l'électronique.

Faire appel à un prestataire pour effectuer les travaux de carénage dépend plus de la catégorie socioprofessionnelle du plaisancier que de la longueur de son bateau.

Les plaisanciers semblent très attachés à la présence d'aire de carénage ou d'élévateurs à bateau dans leur port et souhaitent en voir améliorer le fonctionnement (temps à terre, récupération des déchets ...)

Les problèmes et conflits

Environ 30 % des bateaux ont subi des vols ou des dégradations au cours des trois dernières années



Un quart des plaisanciers ont eu un conflit avec des jet-skis, principalement des propriétaires de voiliers.

Un quart ont eu de problèmes de manoeuvrabilité, 10 % ont eu un conflit avec un bateau à moteur, idem avec des pêcheurs à la ligne.

8 % des plaisanciers déclarent avoir eu des problèmes de voisinage.

Les conflits avec la capitainerie ou la Communauté Urbaine restent rares : 3-4 %, idem pour les conflits avec les bateaux de commerce.

Les voiliers et les bateaux de grandes tailles témoignent de problèmes de manoeuvrabilité. En revanche, la taille du bateau n'a pas d'influence sur les vols et dégradations.

Les plaisanciers sont globalement satisfaits de l'accueil (capitainerie, relations commerciales, heures d'ouverture, affichage d'informations). Leurs avis sont plus partagés en ce qui concerne les équipements sanitaires, les mouillages et la distribution du carburant. En revanche, la distribution d'eau et d'électricité est très appréciée, bien que leur utilisation par des extérieurs aux ports pose problème.

En ce qui concerne les services offerts par le port, les plaisanciers sont satisfaits par le carénage et les grues. Légèrement moins par les motoristes, les shipchandlers mais ils en sont moins utilisateurs. Les services de restauration sont appréciés mais aucune demande n'apparaît pour les autres services comme laverie ou locations de véhicules..

La qualité du port

Les plaisanciers sont satisfaits de l'accueil mais plus mitigés sur les équipements



La récupération des déchets

Un effort à faire pour la propreté et la récupération des artifices et batteries.



Les plaisanciers sont conscients des efforts réalisés sur la récupération des ordures ménagères, des papiers-cartons et des huiles. Ils expriment néanmoins un effort à faire sur la vidange des bacs et sur la récupération des batteries et des artifices (fusées de détresse).

Même si globalement les plaisanciers sont satisfaits de la propreté et de l'éclairage des pontons, ils ne sont pas du même avis en ce qui concerne les terre-pleins et les abords du port.

Le manque de propreté de l'eau du port, et surtout le nombre de plastiques flottants endommageant les hélices, est mis en évidence ainsi que le manque d'espaces verts.

Les ports préférés des plaisanciers

Les plaisanciers connaissent essentiellement les ports à proximité : de Cannes à la Grande-Motte

Les ports les plus fréquemment cités sont :

Les Embiez : pour son organisation, ses espaces verts, son calme

Le Vieux-port : pour sa proximité de la ville, son ambiance, sa mixité sociale et son cadre historique

Hyères, Bandol : pour leur cadre général

Porquerolles : pour la beauté de l'île et sa capitainerie

Quelques ports étrangers sont également cités : New Port (USA), Porto Cervo (Italie) et Los Angeles (USA)

Les Embiez

